ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา
เรื่อง ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการชำระภาษี ของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ จากกลุ่มเป้าหมาย จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๘๙ คน คำนวณตามขนาดของกลุ่มที่เหมาสมตามสูตรของ taro Yamane คือ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๐๕ คน เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่ทา ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนในพื้นที่ และได้จัดทำแบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการเสร็จสิ้นลงแล้ว โดยมีผลสรุปการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา จากจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการจำนวน ๓๐๕ คน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา จึงขอประกาศให้ทราบผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๑ ผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่อายุระหว่าง ๕๑ - ๗๐ ปี จำนวน ๑๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๘ การดำเนินผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการของกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับความพึงพอใจ ดังนี้

-ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔๙
-ระดับความพึงพอใจในระดับมาก	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๘
-ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๕
-ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๖
-ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๒

กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๔ , ค่า S.D. = ๐.๖๙) กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ คิดเป็น ๘๘.๘๕ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่ดี

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายกนกศักดิ์ ดวงแก้วเรือน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา