



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๔ โดยมีการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลจากการสอบถามผู้ที่มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๘ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพของการให้บริการ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้จัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทาที่มีต่อด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีผลการประเมินความพึงพอใจด้วยค่าคะแนน ๑๒๐.๘๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๓๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๖


๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา จำแนกตามงานที่ให้บริการ ดังนี้

- ๒.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓๘
- ๒.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๔๘
- ๒.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๓๓
- ๒.๔ งานด้านสาธารณสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ณ จุดบริการให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นางมะลิวัลย์ พรหมนิวัต)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา