



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา สำนักปลัด อบต. แม่ทา.

ที่ ชม 88401-/

วันที่ 4 ตุลาคม 2562

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพของสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ผ่านปลัดอบต. ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ได้มีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ขึ้นเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ทางสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา รับผิดชอบดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการดำเนินการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ได้ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการจากจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ปรากฏว่าภาพรวมความพึงพอใจมีต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพของประชาชน ของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เท่ากับร้อยละ 41.25

ข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา มีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน เรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพ สรุปได้คือ เจ้าหน้าที่ควรความอำนวยความสะดวกให้แก่ชาวบ้านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดรชนิ คำดา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

จกนพ

(นางวรรณมา พรหมนันทา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

กมล

(นางกมลลักษณ์ วงศ์เลอวุฒิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

ทกบ

ด. ทนศักดิ์

(นายกทนศักดิ์ ดวงแก้วเรือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา