



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา สำนักปลัดอบต. งานธุรการ

ที่ ชม 88401/755

วันที่ 3 ตุลาคม 2565

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลแม่ทา ผ่านปลัด อบต. ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ที่ 200/2565 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2565 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนจากประชาชน โดยมีหน้าที่เพื่อให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองท้องถิ่นและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

บัดนี้เจ้าหน้าที่ ฯ ได้สรุปสถิติผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีรายละเอียดต่อไปนี้

1. สถิติผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน จากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2565) จำนวน 4 ราย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวภายในระยะเวลา 7 วัน ตามที่ได้กำหนดไว้ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดรรรชนี คำดา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพ็ญกมลพรมาธิ์

วรกานา .

(นางวรรณมา พรหมนันทา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

เพ็ญไปรดทก

(นางสาวปัทมา สภา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

.....

.....


(นายชาญยุทธ์ อ่องทิพย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

ตารางรายละเอียด การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

| ลำดับที่ | รายละเอียดการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริต | รับแจ้งโดยวิธี | หนังสือรับ ลงวันที่ | วันที่ออกตรวจ เรื่องร้องเรียน | วันที่แจ้งผลให้ ผู้ร้องเรียน ทราบ |
|----------|--|---|------------------------|----------------------------------|---|
| 1. | รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ กรณีสายยึดโยงเสาไฟฟ้าแรงสูงกีดขวางทางเข้า – ออกที่ดินนางจอมนวล กิ่งระชา หมู่ที่ 5 ตำบลแม่ทา | รับแจ้งโดยหนังสือ ทะเบียนหนังสือรับเลขที่ 0603/2565 | 16 มีนาคม 2565 | 17 มีนาคม 2565 | 21 มีนาคม 2565 |
| 2. | รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ กรณีท่อระบายน้ำอุดตันเกิดน้ำท่วมบ้านเรือน นายสาคร วงศ์พัสส์ภัก บ้านใหม่ดอนชัย หมู่ที่ 7 ตำบลแม่ทา | รับแจ้งโดยหนังสือ ทะเบียนหนังสือรับเลขที่ 1028/2565 | 18 พฤษภาคม 2565 | 18 พฤษภาคม 2565 | 26 พฤษภาคม 2565 |
| 3. | รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ กรณีท่อระบายน้ำอุดตันเกิดน้ำท่วมถนน สายหลัก บ้านท่ามะออน หมู่ที่ 1 ตำบลแม่ทา | รับแจ้งโดยหนังสือ ทะเบียนหนังสือรับเลขที่ 1029/2565 | 18 พฤษภาคม 2565 | 18 พฤษภาคม 2565 | 26 พฤษภาคม 2565 |
| 4. | รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ กรณีลำเหมืองทุ่งเกาซิมชำรุดเสียหายจากอุทกภัย บ้านท่าซาม หมู่ที่ 2 ตำบลแม่ทา | รับแจ้งโดยหนังสือ ทะเบียนหนังสือรับเลขที่ 1178/2565 | 2 มิถุนายน 2565 | 6 มิถุนายน 2565 | 10 มิถุนายน 2565 |

(นางศรชนิ คำตา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้จัดทำข้อมูล

30 กันยายน 2565