



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา สำนักปลัด อบต. งานข้อมูลและประชาสัมพันธ์

ที่ ชม 88401/ -

วันที่ 1 ตุลาคม 2562

เรื่อง รายงานสรุปผลการตอบแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2562 - 30 กันยายน 2562)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ผ่านปลัด อบต. ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ได้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล และจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น โดยมีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ไว้ในเว็บไซต์ <http://www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา> นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2562 - 30 กันยายน 2562 โดยมีประชาชนหรือผู้รับบริการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ จำนวน 40 ราย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรุณรัตน์ ชัยมาสพงศ์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(นางวรรณภา พรหมนันทา)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

(นางกมลลักษณ์ วงศ์เลอวุฒิ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

ข้อสั่งการ/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

๒๕๗



(นายกนศักดิ์ ตวงแก้วเรือน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



SCAN ME

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา
อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2562

คำชี้แจง โปรดทำไปของชุดแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

0-20 ปี

21-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-60 ปี

61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท

ปริญญาตรี

ปริญญาโทเทียบเท่า

ปริญญาตรีเทียบเท่า

ปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร

รับจ้าง

ผู้ประกอบการ

นักรบราชการ/พนักงานราชการ

อื่นๆ

ถัดไป ส่งกลับ

© 2020 by อบต.แม่ทา

ส่วนที่ 2 ความพอใจ

1. ส่วนเวลา

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 ระยะเวลาในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ความคุ้มค่าของบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ส่วนขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความรวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 ขั้นตอนการให้บริการมีความถูกต้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ส่วนบุคลากรให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 บุคลากรให้บริการมีความสุภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 บุคลากรให้บริการมีความรู้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 บุคลากรให้บริการมีความเป็นกันเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 บุคลากรให้บริการมีความตั้งใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 บุคลากรให้บริการมีความซื่อสัตย์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 สิ่งอำนวยความสะดวกมีความสะอาด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 สิ่งอำนวยความสะดวกมีความปลอดภัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 สิ่งอำนวยความสะดวกมีความทันสมัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5 สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

รวม คงเหลือ

รวมทั้งหมด 100 + 10%

© 2014 บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) & บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา
อำเภอแม่ฮ่อน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2562

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ

นามสกุล

Google Slides

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย/ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด และในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

- ชาย
- หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51-60 ปี
- 61 ปีขึ้นไป



3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- เกษตรกร
- รับจ้าง
- ผู้ประกอบการ
- ข้าราชการ/พนักงานราชการ
- อื่นๆ: _____

ถัดไป

ห้ามสงครหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่นี่ไม่ได้ถูกรวบรวมขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ

1. ด้านเวลา

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 การตัดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการให้บริการก่อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ของสิ่งของตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์นอกจุดบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

กลับ

ถัดไป

ห้ามสงวนลิขสิทธิ์ใน Google พลอร์ม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google พลอร์ม



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ห้ามสงรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน
จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
(ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2562 – 30 กันยายน 2562)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งได้ทำการประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการประเมินความพึงพอใจ ผ่านทาง www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผล และจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ได้รับการตอบกลับแบบสอบถามจำนวน 40 ชุด ผลปรากฏดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ

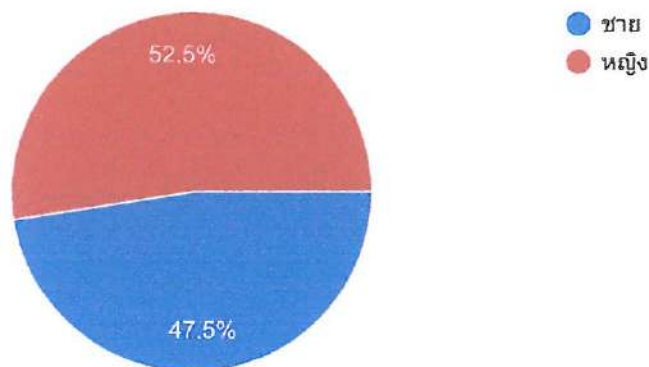
พ.ศ.2562

การตอบกลับ 41 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

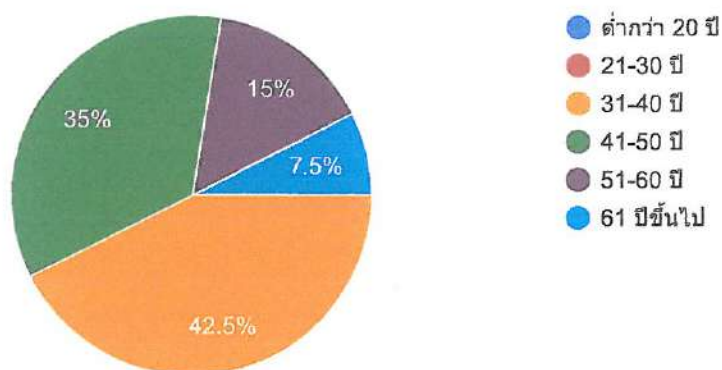
1. เพศ

คำตอบ 40 ข้อ



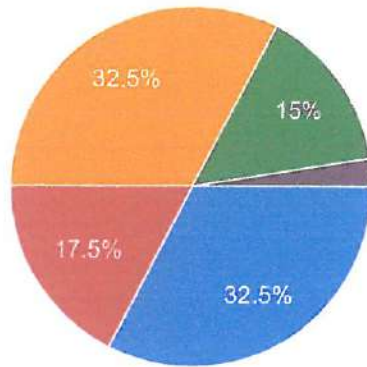
2. อายุ

คำตอบ 40 ข้อ



3. ระดับการศึกษาสูงสุด

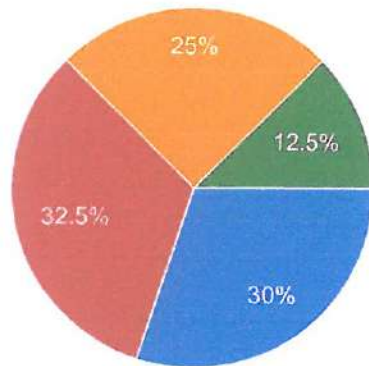
คำตอบ 40 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/เทียบเท่า
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

คำตอบ 40 ข้อ

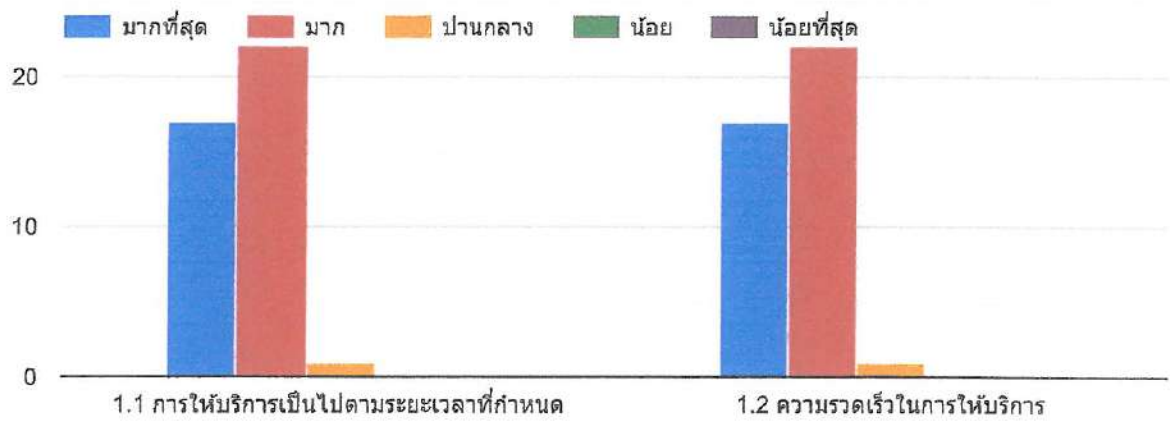


- เกษตรกร
- รับจ้าง
- ผู้ประกอบการ
- ข้าราชการ/พนักงานราชการ

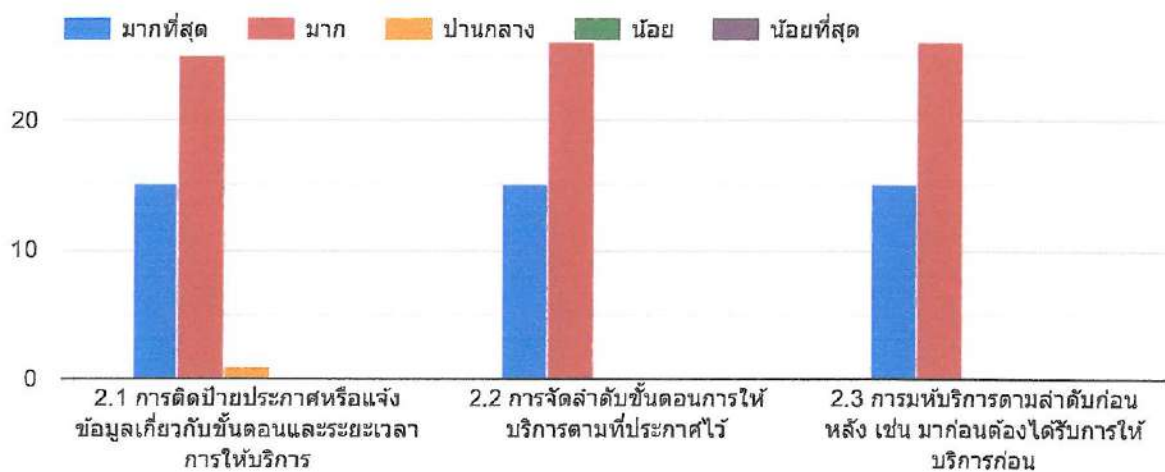
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ



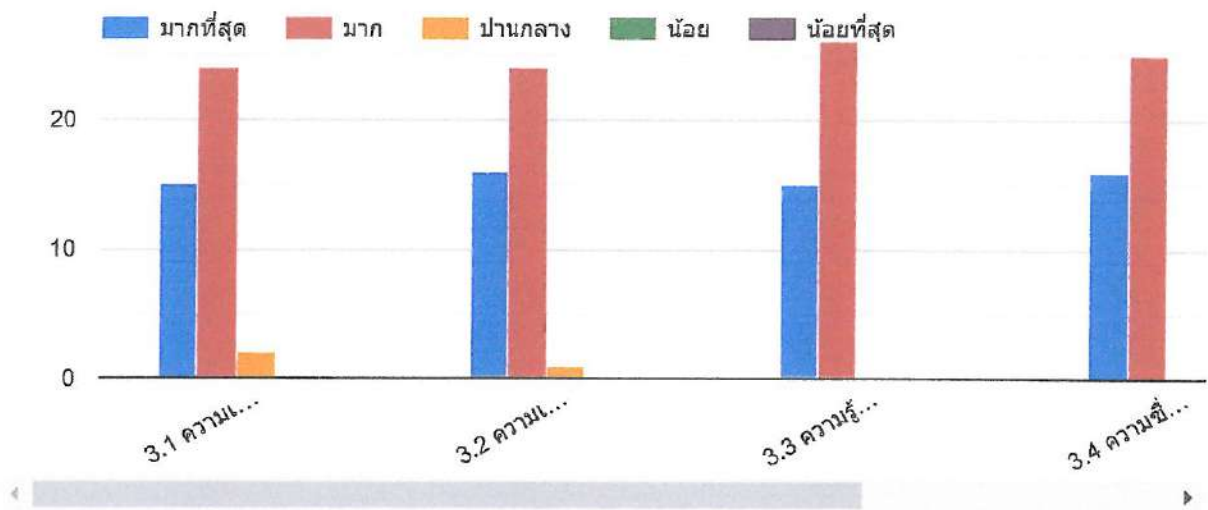
1. ด้านเวลา



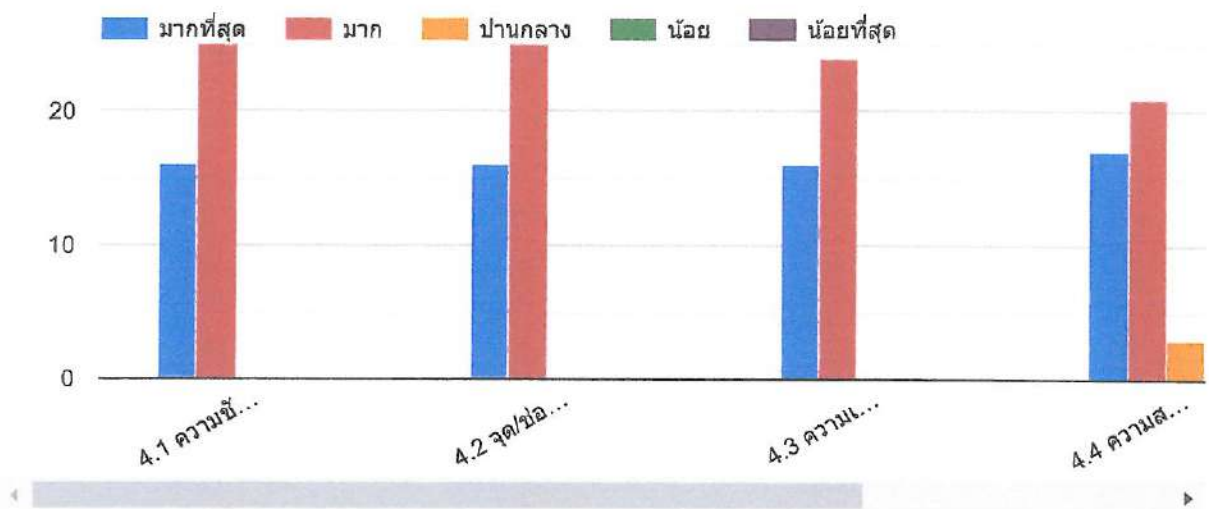
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ



3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

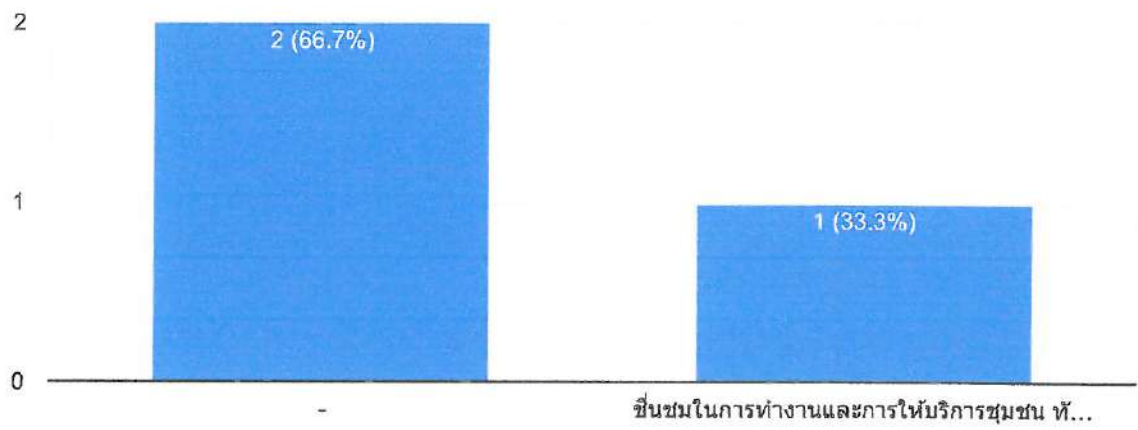


ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ



ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

คำตอบ 3 ข้อ



เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

