



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา สำนักปลัดอบต. งานธุรการ

ที่ ชม 88401/-

วันที่ 30 กันยายน 2563

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ผ่านปลัด อบต. ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ที่ 285/2559 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนจากประชาชน โดยมีหน้าที่เพื่อให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองท้องถิ่นและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยได้แต่งตั้งให้ นางดรรชนี คำดา ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และให้นายสุรสิทธิ์ วงศ์กาวิณ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนแทนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้

บัดนี้เจ้าหน้าที่ ฯ ได้สรุปสถิติผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีรายละเอียดต่อไปนี้

1.สถิติผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ จากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563) จำนวน 7 ราย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวภายในระยะเวลา 7 วัน ตามที่ได้กำหนดไว้ในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดรรชนี คำดา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

จกกา  
(นางวรรณภา พรหมนันตา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

เทืองทอง

มลิวัลย์  
(นางมะลิวัลย์ พรหมนิวัต)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา

ทกม

กชกช  
(นายกนกศักดิ์ ดวงแก้วเรือน)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา



ตารางรายละเอียด การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป/ร้องเรียนการทุจริต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับ ที่	รายละเอียดการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป/ร้องเรียนการ ทุจริต	รับแจ้งโดยวิธี	หนังสือรับ ลงวันที่	วันที่ออกตรวจ เรื่องร้องเรียน	วันที่แจ้งผลให้ ผู้ร้องเรียน ทราบ
๑.	ร้องทุกข์เรื่องการทำแนวรั้วรุกล้ำที่สาธารณะ	- รับแจ้งทางโทรศัพท์ หมายเลขส่วนตัว จากนายประเสริฐ อินตะมี กำนันตำบลแม่ทา	แจ้งเมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒
๒.	ร้องทุกข์เรื่องการปล่อยน้ำเสียจากฟาร์มเลี้ยงสุกรลง สู่ลำเหมืองสาธารณะ	- รับแจ้งโดยหนังสือ เลขที่รับ ๒๗๖๕ หนังสือแจ้งลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒
๓.	ร้องทุกข์เรื่องฝุ่นละอองจากโรงสีข้าว	- รับแจ้งโดยหนังสือ เลขที่รับ ๒๗๘๑ หนังสือแจ้งลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒
๔.	ร้องทุกข์เรื่องการเคลื่อนย้ายซากสัตว์ (วัว) ที่ตายและนำไปชำแหละ	- รับแจ้งทางโทรศัพท์ หมายเลขส่วนตัว จากนายทองศักดิ์ ปวงสายใจ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ทา	แจ้งเมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
๕.	ร้องทุกข์เรื่องกลิ่นเหม็นจากท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๔	- รับแจ้งโดยหนังสือ เลขที่รับ ๒๘๕๗ หนังสือแจ้งลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓	๑๖ เมษายน ๒๕๖๓	๒๑ เมษายน ๒๕๖๓	๒๑ เมษายน ๒๕๖๓
๖.	ร้องทุกข์เรื่องกลิ่นเหม็นจากฟาร์มเลี้ยงสุกร หมู่ ๕	- รับแจ้งโดยหนังสือ เลขที่รับ ๓๐๐๗ หนังสือแจ้งลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓	๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓	๘ มิถุนายน ๒๕๖๓	๘ มิถุนายน ๒๕๖๓
๗.	ร้องทุกข์เรื่องการปล่อยน้ำเสียจากฟาร์มวัวนมลงสู่ลำห้วยสาธารณะ หมู่ ๗	- รับแจ้งโดยหนังสือ เลขที่รับ ๒๐๐๕ หนังสือแจ้งลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓	๒๕ กันยายน ๒๕๖๓	๒๕ กันยายน ๒๕๖๓	๒๕ กันยายน ๒๕๖๓

(นางดรรรชนี คำตา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้จัดทำข้อมูล

๓๐ กันยายน ๒๕๖๓



ภาพถ่ายการลงพื้นที่ตรวจสอบการทำแนวรั้วลูกไม้ที่สาธารณะ(ลำเหมืองและถนน) บริเวณสวนลำไยนายบุญช่วย ปันติมุ่ง  
ร่วมกับฝ่ายปกครอง และสมาชิก อบต.แม่ทา เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562







ภาพถ่ายการตรวจข้อร้องเรียนจากการปล่อยน้ำเสียจากฟาร์มสุกรลงสู่ลำเหมืองสาธารณะ  
วันพุธที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๒





ภาพถ่ายการตรวจเหตุรำคาญจากกลิ่นมูลสัตว์ และฝุ่นละอองจากโรงสีข้าว  
นายณัฐพงษ์ สิงห์โทราช เจ้าของฟาร์มสุกร และเจ้าของโรงสีข้าว  
หมู่ที่ 1 ตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่



ภาพถ่ายการตรวจสอบการชำแหละซากวัว สวนของนางปวีณา ดวงแก้วเรือน  
บริเวณแพะแม่บอน หมู่ที่ 5 ตำบลแม่ทา





ภาพถ่ายการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียน การปล่อยน้ำเสียลงสู่รางระบายน้ำสาธารณะของหมู่บ้าน  
ร้านขายของชำ นางปวีณา ดวงแก้วเรือน บ้านเลขที่ 49/3 หมู่ที่ 4 ตำบลแม่ทา อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่  
เมื่อวันอังคารที่ 21 เมษายน 2563



  
(นางตรรชนี คำตาว)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ภาพถ่ายการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียน กลิ่นเหม็นจากฟาร์มเลี้ยงสุกร นายดวงดี สมไหว หมู่ที่ 5 ตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2563



นางกรรณิ คำคาบ  
สำนักงานสุกรชำนาญการ



ภาพถ่ายการตรวจสอบกรณีร้องเรียนการปล่อยน้ำเสียจากฟาร์มเลี้ยงโคนม ลงสู่ลำห้วยสาธารณะ  
ฟาร์มเลี้ยงโคนม นายอนุวัตร มณีเกียง ตั้งอยู่ หมู่ที่ 7 ตำบลแม่ทา อำเภอแม่อน จังหวัดเชียงใหม่  
วันศุกร์ที่ 25 กันยายน 2563



(นางตรรกณี คำตาข)  
ผู้อำนวยการสำนักงาน